



# Política de Privacidade

Emitida em: 01/08/2021

Atualizada em: 01/08/2021

# Sumário

<b>1. Para que serve esta Política de Privacidade?</b>	<b>2</b>
<b>2. Quando coletamos os seus Dados?</b>	<b>4</b>
<b>3. Quais dados podem ser coletados?</b>	<b>5</b>
<b>4. Como utilizamos seus Dados?</b>	<b>6</b>
<b>5. Onde a EMFLORA armazena os Dados?</b>	<b>7</b>
<b>6. Por quanto tempo seus Dados ficam armazenados?</b>	<b>8</b>
<b>7. Registro de Atividades</b>	<b>9</b>
<b>8. Com quem compartilhamos os Dados?</b>	<b>10</b>
<b>9. Quais são os seus direitos em relação aos Dados?</b>	<b>11</b>
<b>10. Como garantimos a segurança dos seus Dados?</b>	<b>12</b>
<b>11. Alterações na Política de Privacidade</b>	<b>13</b>
<b>12. Como entrar em contato conosco</b>	<b>14</b>

## 1. Para que serve esta Política de Privacidade?

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, “LGPD”) estabeleceu diversos requisitos e obrigações que devem ser implementados para as atividades de tratamento de dados pessoais. Muitos desses requisitos e obrigações têm como objetivo: (i) tratar dados pessoais da maneira adequada; (ii) proteger dados pessoais de acessos ou tratamentos indevidos; (iii) evitar o risco de vazamento ou outras falhas internas que possam gerar danos aos titulares destes dados; entre outros. Há diversas medidas que devem ser adotadas pelos agentes de tratamento para demonstrar que estas atividades são realizadas considerando as melhores práticas em relação ao tratamento e com foco na proteção do titular.

Esta é a Política de Privacidade (“Política”) da EMFLORA SERVIÇOS E EMPREENDIMENTOS FLORESTAIS LTDA (“EMFLORA”) e ela se aplica às interações realizadas entre os clientes, fornecedores e demais interessados e a EMFLORA, por meio de seu site oficial <https://www.emflora.com.br/> (“Plataforma”). Nesta Política explicamos como tratamos os dados pessoais (“Dados”) que o usuário do Site (“Usuário”) nos fornece por meio dela.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas a esta Política, o Usuário pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar o nosso pelo e-mail [lgpd@emflora.com.br](mailto:lgpd@emflora.com.br).

## 2. Quando coletamos os seus Dados?

Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo Usuário ao preencher os formulários necessários para entrar em contato conosco, seja para: (i) Ouvidoria; (ii) Trabalhe Conosco; (iii) Outros contatos feitos via site.

Além disto, sempre que o Usuário acessa o nosso site, faz uma solicitação, reclamação, envia uma mensagem ou se cadastra em algum de nossos serviços, conseguimos recolher informações que podem ser usadas para identificar o seu computador, o seu navegador ou quaisquer dispositivos móveis que utilize para navegar na internet. Esta informação é recolhida através da instalação de pequenos arquivos de texto chamados "Cookies". Além de outras funções, ao visitar o(s) nosso(s) site(s) novamente, os Cookies anteriormente armazenados permitem-nos reconhecer o seu navegador.

### 3. Quais dados podem ser coletados?

A EMFLORA somente recebe e/ou coleta os seguintes tipos de informações relacionados ao Usuário: (i) informações pessoais para viabilizar a comunicação entre o Usuário e a EMFLORA; e (ii) dados de navegação.

#### 3.1. Informações pessoais para viabilizar a comunicação entre Usuário e EMFLORA:

Dados fornecidos pelo Usuário ao contactar: (i) Ouvidoria; (ii) Trabalhe Conosco; (iii) Outros contatos feitos via site. Os Dados coletados, geralmente, são: nome completo, endereço de e-mail E número do telefone.

É possível que o Usuário nos encaminhe também dados relacionados à candidatura em processos seletivos, incluindo currículo. Nestes casos, as informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para processos de recrutamento e seleção dentro da própria empresa. Estes dados serão armazenados durante 6 meses, e após isso, eliminados da base de dados da EMFLORA.

#### 3.2. Dados de Navegação:

Dados relacionados ao seu acesso e atividade na nossa Plataforma, como: seu endereço IP, sistema operacional do seu dispositivo, navegador do seu dispositivo seções do site acessadas, interações realizadas, dados técnicos, como informações de URL, dados de cookies, os tipos de dispositivos que O Usuário está usando para acessar ou se conectar à Plataforma e atributos do dispositivo.

## 4. Como utilizamos seus Dados?

Podemos utilizar seus Dados para atender, dentre outras, as seguintes finalidades:

### 4.1. Informações Pessoais que Viabilizem a Comunicação entre Usuário e EMFLORA

- Para atender adequadamente suas solicitações, dúvidas, reclamações e quaisquer outras demandas encaminhadas à EMFLORA pelos Usuários;
- Para identificar o Usuário de forma adequada;
- Para envio de mensagens com informações que possam ser do interesse do Usuário;

### 4.2. Dados de Navegação

- Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos serviços, contatos e sites;
- Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos serviços e Plataforma, realizando tais operações de forma anonimizada;
- Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso da Plataforma e serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
- Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Para mostrar a O Usuário publicidade, na Plataforma ou em sites de terceiros;
- Para recomendar a O Usuário serviços ou funcionalidades da Plataforma, inclusive serviços terceiros, que possam te interessar.

## 5. Onde a EMFLORA armazena os Dados?

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

## 6. Por quanto tempo seus Dados ficam armazenados?

A EMFLORA armazena seus Dados pelo tempo necessário para as finalidades pelas quais eles foram coletados ou enquanto formos obrigados a armazená-los, nos termos da legislação aplicável.

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.



## 7. Registro de Atividades

Podemos utilizar tecnologias de monitoramento das atividades realizadas na Plataforma, tais como:

**Cookies.** Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele utiliza a Plataforma. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais, lembrar-se de O Usuário e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades relacionadas à Plataforma. A Plataforma também pode utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação. Os cookies utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se O Usuário tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

**Ferramentas de “analytics”:** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que o Usuário visita a Plataforma, incluindo quais páginas e quando tais páginas foram visitadas.

Todas as tecnologias utilizadas pela EMFLORA sempre respeitarão os termos desta Política.

## 8. Com quem compartilhamos os Dados?

A nossa base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Compartilhamos Dados apenas com os terceiros que nos auxiliam para atender as demandas (dúvidas, reclamações e demais solicitações) solicitadas pelo Usuário em nossos canais de comunicação e com aqueles necessários para realizar nosso negócio normalmente, no limite do parágrafo anterior.

Também podemos fornecer informações pessoais a terceiros para manter nossos sistemas seguros, ou quando for necessário para proteger os melhores interesses de ambas as partes.

Também poderemos divulgar os Dados para autoridades policiais e governamentais ou terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou ordem judicial.

De modo geral, o compartilhamento dos Dados ocorre nestas ocasiões:

- Compartilhamento dos dados entre empresas do grupo EMFLORA;
- Compartilhamento com terceiros (prestadores de serviços, fornecedores); e
- Compartilhamento de dados para cumprimento de ordem judicial.

## 9. Quais são os seus direitos em relação aos Dados?

Como estabelecido pela LGPD, o Usuário possui direitos e garantias em relação aos seus Dados. A EMFLORA disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que o Usuário tenha clareza e transparência para exercer os seus direitos. Quando necessário, entre em contato com nossa equipe para dúvidas e solicitações.

Seus direitos incluem:

(i) Confirmação do tratamento e acesso aos seus Dados: O Usuário poderá requisitar detalhes sobre o tratamento e/ou cópia dos seus Dados guardados pela EMFLORA.

(ii) Alteração ou correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Caso queira alterar Dados incompletos ou errados, entre em contato conosco.

(iii) Armazenamos e disponibilizamos ao Usuário o seu histórico de interações conosco: O Usuário poderá entrar em contato conosco, assim como a EMFLORA está autorizada a entrar em contato com O Usuário, para tirar suas dúvidas, atender reclamações e sugestões, por meio do e-mail ou telefone. As conversas são armazenadas pela EMFLORA e poderemos disponibilizá-las ao Usuário, para utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo ou nas demais hipóteses previstas em lei.

## 10. Como garantimos a segurança dos seus

### Dados?

A EMFLORA emprega todas as precauções e medidas técnicas necessárias para proteger seus dados pessoais. Nossos esforços visam mitigar riscos de destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilegal ou não autorizado ou não adequado.

Contamos com controles rígidos de acesso restrito aos sistemas de Tecnologia da Informação para proteger seus Dados contra uma variedade de ameaças, incluindo:

- Perda ou roubo;
- Acesso, uso ou divulgação não autorizados;
- Cópia, modificação ou adulteração inadequada;
- Retenção ou destruição inadequada;
- Perda de integridade.

## 11. Alterações na Política de Privacidade

A EMFLORA poderá alterar as disposições desta Política de Privacidade a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após serem divulgadas no site.

Certifique-se de conferir a última versão disponível no Site regularmente.

## 12. Como entrar em contato conosco

Qualquer dúvida ou solicitação em relação ao disposto neste aviso deve ser encaminhada, por e-mail, para: [lgpd@emflora.com.br](mailto:lgpd@emflora.com.br).